

Testleitfaden LandTel

So benutzen Sie LandTel:

1. LandTel-Software wird aktiviert durch:
 - morgendliches **Login** im Raiffeisenclub
 - Laden der Wahlhilfe über die **Autostartdatei**
2. **ausgehende Anrufe** per Mouseklick:
 - im Raiffeisenclub-Kundenblatt auf "blaue Telefonhörer" klicken
 - in anderer Software Telefonnummer markieren und "Strg/." (Steuerung/Punkt) drücken
3. **eingehende Anrufe** erkennen:
 - bei bekannten Kunden öffnet sich das jeweilige Raiffeisenclub-Kundenblatt
 - nicht bekannte Anrufer werden mit Klicktel-Daten im Journal angezeigt
4. LandTel-**Journal** nutzen:
 - dokumentiert alle eingehende Anrufe (auch die verpaßten!)
 - können nachträglich abtelefoniert werden
5. LandTel-**Interessentenliste** nutzen:
 - kann potenziellen Neukunden mit Klicktelinfos per Klick in Interessentenliste übernehmen
 - ist z. B. für das Energiegeschäft (Heizöl-, Holzpellets-, Gasanfragen hilfreich)

Häufig gestellte Fragen:

Was bedeutet **CTI**?

- Abkürzung für "**Computer-Telephony-Integration**"
- intelligente Kopplung von PC und Festnetztelefon

Was ist **LandTel**?

- Abkürzung für "**Land-Telephonie**"
- eine maßgeschneiderte CTI-Lösung für Unternehmen
- die komplett auf dem Internet basiert und im Raiffeisenclub installiert ist
- Betreiber sind die Firmen Land24 und die Telefonfirma CATS, Münster

Wie **funktioniert** LandTel?

- die Telefonsoftware ist zentral auf dem **Land24-Server** in Münster abgelegt
- alle Nutzer identifizieren sich über ihr Login im **Raiffeisenclub**
- LandTel funktioniert auch in anderen Umgebungen: WWS, Excel, Webseiten

Welche **Vorteile** bietet LandTel?

- es erleichtert das komplette Telefonhandling
- spart Zeit durch das anklicken von Telefonnummern per Mouse
- gibt mehr Überblick durch das automatische Öffnen von Kundenblättern

Welche **Funktionen** bietet LandTel?

- Telefonieren per Mausclick
- Öffnen von Kundenblättern
- Journal verpasster Anrufe
- noch abzuarbeitende Telefonliste
- Neukunden per Klick übernehmen
- diverse Telefonstatistiken

Was **kostet** LandTel?

- die Monatskosten liegen bei **4 €/User** (zzgl. 15 € je Firma)
- die Einmalkosten liegen zwischen 2000 und 8000 €
- je nach Firmengröße und Kompatibilität der Telefonanlage

Zu welchen **Telefonanlagen** passt LandTel?

- LandTel deckt **80 - 90 %** der gängigen Telefonanlagen ab
- darunter die Marktführer Siemens, Alcatel und Avaya
- weitere Einzelheiten unter Kompatibilität

Wo fallen zusätzlich noch **Herstellerlizenzen** an?

- einige Telefonhersteller verlangen für CTI-Ankoppelung noch zusätzliche Gebühren
- das gilt insbesondere für Alcatel und Avaya
- hier schwanken die einmaligen Herstellerlizenzen derzeit zwischen 50 und 400 € je User !
- Land24 versucht dazu einen bundesweiten Rahmenvertrag mit beiden Firmen zu machen